



Общество с ограниченной ответственностью
«ПИМПЭЙ»

ОГРН 5187746032887, ИНН/КПП 9731021080/773101001

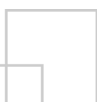
Адрес: 121205, г. Москва, Территория Сколково Инновационного Центра, Большой Бульвар, д. 42, стр. 1, эт. 0, пом. 150, раб.8



РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Программы для ЭВМ «Черный список»

г. Москва





СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация
2. Определения
3. Область применения
4. Описание возможностей
5. Порядок работы
6. Функции ПЭВМ
7. Активация ПЭВМ
8. Поддержка пользователя

1. Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя по практическому использованию программы для ЭВМ «Черный список» (далее - ПЭВМ).

ПЭВМ предоставляет возможность индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам получать по имеющимся у них номерам телефонов, которые были указаны покупателями при оформлении заказов в интернет-магазинах, обезличенные сведения относительно покупательского поведения владельцев данных номеров телефонов. К числу таких сведений относятся история сделанных и выкупленных (оплаченных) заказов и рейтинг, присвоенный на основе анализа и обобщения указанной информации. Взаимодействие с программой возможно посредством web-сайта (<https://checkclient.ru>) или через API (<https://api.checkclient.ru>).

2. Определения

Лицензиар – ООО «ПИМПЭЙ» или иная коммерческая организация, с которой ООО «ПИМПЭЙ» заключило лицензионный договор с предоставлением права такой организации заключать лицензионные договоры на предоставление пользователям права использования ПЭВМ.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее продажу товаров дистанционным способом, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, владеющий интернет-магазином, через который он реализует потребителям товары, доставляемые с помощью курьерских компаний.

Служба доставки – коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие клиентам услуги по доставке товаров покупателям.

3. Область применения

Пользовательский интерфейс ПЭВМ обеспечивает возможность Пользователям увидеть обобщенную обезличенную информацию о своем покупателе.

Перед работой пользователя с ПЭВМ рекомендуется внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего руководства.

4. Описание возможностей

ПЭВМ предоставляет Пользователям создавать запросы на обезличенную обобщенную информацию о своих покупателях посредством загрузки номеров мобильных телефонов. Получив информацию, Пользователь экономит на издержках, таких как:

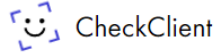
- Логистика до покупателя и обратно;
- Реклама и прямые расходы;
- Прочие расходы по возвратам.

Выполняя свою функцию, ПЭВМ увеличивает выкупаемость заказов Интернет-Магазина.

5. Порядок работы

1. Для использования ПЭВМ необходимо зарегистрировать личный кабинет по ссылке: checkclient.ru

2. Нажать на кнопку «Вход» и ввести свой номер телефона.



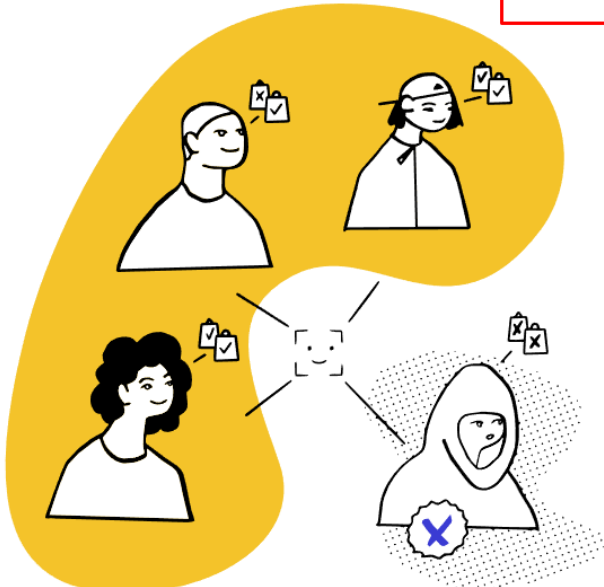
CheckClient

Вход →

Черный список покупателей в интернете


Определите надежность покупателя и увеличьте выкуп посылок на 5% и более

Купить за ЗР



Вход в личный кабинет

Введите ваш номер телефона

 Зачем указывать номер телефона

+7 911 111 11 11



3. На указанный номер телефона будет выслана SMS с кодом-паролем. Вводя код/пароль, Пользователь принимает условия [Пользовательского соглашения](#).

Вход в личный кабинет

Ваш телефон: +7 [REDACTED] ([редактировать](#))

Введите код-пароль ? [Что такое код-пароль](#)

761499

Далее

[Отправить СМС еще раз](#)

Нажав «Далее», вы принимаете условия [Пользовательского соглашения](#).

4. После создания Личного Кабинета пользователь может использовать все функциональные возможности программы для ЭВМ «Черный Список».

6. Функции ПЭВМ

ПЭВМ предоставляет Пользователю:

- Возможность проводить анализ клиентов Интернет-магазина пользователя
- Возможность загружать номера телефонов недобросовестных покупателей
- Возможность получить доступ к услугам не только через web-версию сайта, но также и через API интеграцию и модули в CMS/CRM системах (такие как Bitrix, InSales, Websyst и другие)
- Возможность сделать отчеты по своей истории проверок, посредством выгрузки .xlsx реестра.

7. Активация ПЭВМ

Для активации ПЭВМ и использования всех ее функциональных возможностей пользователь должен помимо регистрации личного кабинета также оплатить выбранный им тариф.

8. Поддержка пользователя

Все запросы и предложения, а также претензии по поводу работы ПЭВМ пользователь должен направлять на адрес help@checkclient.ru